



undertree



undertree

sistema radiante a soffitto

condizioni di garanzia

Ogni prodotto realizzato e commercializzato da UnderTree s.r.l. (d'ora innanzi, il Prodotto/i Prodotti) è garantito da vizi e difetti di conformità e di fabbricazione nel materiale e nella lavorazione, in accordo e ottemperanza alla Direttiva 1999/44/CE e relativi Decreti Attuativi ed alla vigente legislazione nazionale ("Codice del Consumo - D. Lgs. nr. 206/2005" e s.m.i. e Codice Civile) e, pertanto, UT concede, ai propri clienti, le seguenti garanzie:

1. **La GARANZIA LEGALE DI CONFORMITÀ**, prevista dall'art. 132 del Codice del Consumo (D. Lgs. nr. 206/2005 e s.m.i.), della durata di due anni dalla consegna del prodotto. Tale garanzia spetta ai soli clienti "Consumatori" (ossia, ai sensi dell'art. 3 del Codice del Consumo, "le persone fisiche che agiscono per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta") per tutti i Prodotti acquistati con normale ricevuta/scontrino fiscale. Il Consumatore decade dal diritto di far valere tale garanzia se non denuncia ad UnderTree s.r.l. il difetto di conformità entro il termine di due mesi dalla data in cui ha scoperto detto difetto e prima del decorso dei due anni dalla consegna.
 - V'è un difetto di conformità quando il Prodotto:
 - non è idoneo all'uso al quale servono abitualmente prodotti dello stesso tipo;
 - non è conforme alla descrizione fatta da UnderTree s.r.l. e non possiede le qualità del prodotto che UnderTree s.r.l. ha presentato al Consumatore come campione o modello;
 - non presenta la qualità e le prestazioni abituali di un prodotto dello stesso tipo, che il Consumatore può ragionevolmente aspettarsi, tenuto conto anche della natura del Prodotto e delle eventuali dichiarazioni pubbliche sulle caratteristiche specifiche del Prodotto fatte al riguardo da UnderTree s.r.l. o da suoi agenti o rappresentanti, in particolare nella pubblicità o sull'etichettatura;
 - non è idoneo all'uso particolare voluto dal Consumatore se portato a conoscenza di UnderTree s.r.l. al momento della conclusione del contratto e che UnderTree s.r.l. abbia accettato anche per fatti concludenti;
2. **La GARANZIA PER VIZI**, prevista dall'art. 1495 Cod. Civ., della durata di un anno dalla consegna del prodotto. Tale garanzia spetta ai soli clienti "Professionisti" dotati di partita IVA (ossia, ai sensi dell'art. 3 del Codice del Consumo, "le persone fisiche o giuridiche che agiscono nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, ovvero loro intermediari"), che utilizzano i Prodotti per scopi professionali e li acquistano con fattura fiscale. Il Professionista decade dal diritto di far valere tale garanzia se non denuncia ad UnderTree s.r.l. il vizio del Prodotto entro il termine di otto giorni dalla data in cui ha scoperto detto vizio e prima del decorso dell'anno dalla consegna. Per vizio del Prodotto deve intendersi ciò che rende quest'ultimo inidoneo all'uso a cui è destinato o ne diminuisca in modo apprezzabile il valore. Ai fini delle garanzie di cui sopra, il cliente, Consumatore o Professionista che sia, dovrà conservare i documenti fiscali emessi all'atto della vendita per i periodi di tempo suddetti: tali documenti costituiscono, infatti, elemento essenziale per dare validità e data certa alla garanzia, determinandone, altresì, l'effettiva durata.
3. **Estensione territoriale delle garanzie**
Le presenti garanzie operano nell'ambito dei Paesi membri della Comunità Europea.

4. Esclusioni e limitazioni delle garanzie

Sono esclusi da ogni forma di garanzia:

- tutti i Prodotti per i quali il cliente è in mora nei pagamenti;
- il normale utilizzo ed il conseguente deterioramento per usura dei Prodotti;
- le parti dei Prodotti soggette alla normale usura d'impiego quali: filtri, griglie, guarnizioni, manopole, parti in plastica, lampade spia, parti in vetro, ecc.;
- i guasti dovuti alla fornitura irregolare di energia elettrica se l'installatore non possa dimostrare di aver messo in atto tutti i dispositivi necessari a eliminare gli inconvenienti derivanti da un'alimentazione irregolare;
- le difettosità dovute ad uso improprio del Prodotto o ad errata installazione dello stesso, non conforme alle normative vigenti ed alle prescrizioni contenute nel libretto di uso e installazione, a problemi di trasporto, a errato o mancata manutenzione, a eventi atmosferici straordinari (quali fulmini, terremoti, alluvioni, ecc.), a manomissioni da parte di personale tecnico non autorizzato da UnderTree s.r.l., a inefficienza degli impianti elettrici, idraulici o aeraulici, nel caso di mancata attivazione entro i termini previsti sotto riportati (per i Prodotti che richiedono l'attivazione);
- ogni circostanza in cui vi sia l'impossibilità da parte del cliente, di esibire copia di competenza del tagliando di garanzia e del documento fiscale attestante la data d'acquisto del Prodotto.

In generale le garanzie non coprono difettosità dovute a cause non addebitabili ad UnderTree s.r.l..

5. Prestazione in garanzia

L'intervento in garanzia implica, a discrezione di UnderTree s.r.l., la riparazione o sostituzione delle parti del Prodotto difettose per vizi di materiale o di costruzione o la rifusione dell'intero prezzo del Prodotto. I materiali sostituiti o i Prodotti rimborsati in garanzia ritornano di proprietà di UnderTree s.r.l. alla quale, dunque, devono essere restituiti (salva diversa prescrizione).

Le eventuali riparazioni in garanzia saranno, a scelta di UnderTree s.r.l., fatte presso il cliente o presso il proprio stabilimento.

Saranno, invece, altresì addebitate, sulla base delle tariffe in vigore, le prestazioni richieste ad UnderTree s.r.l. dal cliente a titolo di controllo o modifica del Prodotto, nonché tutti quegli interventi che dovessero risultare necessari per ripristinare l'impianto per cause non addebitabili a UnderTree s.r.l.

La garanzia attivata copre materiali e manodopera esclusivamente se in fase di trasporto / installazione sono stati seguiti i principi descritti nei manuali di istruzione e/o schemi di montaggio.

UnderTree s.r.l. si riserva il diritto di verificare il Prodotto sostituito al fine di accertarne la causa del malfunzionamento e di addebitare il costo dell'eventuale riparazione o sostituzione se essa dovesse rientrare nelle casistiche del precedente paragrafo "Esclusioni e limitazioni delle garanzie".

L'eventuale azione di garanzia non giustifica la mancata corresponsione del prezzo e del suo saldo pattuito in conferma ordine che, pertanto, il cliente si impegna ad adempiere in ogni caso.

6. Prestazioni fuori garanzia

Trascorsi i termini di durata delle garanzie previste, l'assistenza verrà effettuata addebitando al cliente le parti sostituite, le spese di manodopera e trasporto dei materiali e del personale, secondo le tariffe in vigore.

7. Rinvio

Quanto non espressamente fin qui previsto o comunque obbligatorio per Legge verrà disciplinato e regolato dalla legislazione vigente in materia.

8. Garanzia assicurativa R.C. del prodotto per il sistema

UnderTree s.r.l. è assicurata con una delle principali Compagnie di Assicurazione per eventuali danni cagionati dall'impiego di materiali/Prodotti da essa stessa distribuiti e precisamente per:

- difetti di fabbricazione;
- difetti di progettazione;
- difetti dei materiali utilizzati;
- assenza delle caratteristiche tecniche dichiarate da UnderTree s.r.l.;
- deroga a norme in vigore al momento della produzione o a regole tecniche di validità generale.

La durata dell'anzidetta garanzia assicurativa R.C. è di 10 (dieci)anni, a decorrere dalla data della fattura di vendita.

9. Esclusione della garanzia assicurativa R.C.

Sono esclusi dalla garanzia assicurativa R.C. i danni derivanti da:

- modifiche o manomissioni del Prodotto da parte del acquirente o da terzi;
- uso improprio, errato od inosservanza delle istruzioni d'uso del prodotto;
- difetti di manutenzione del Prodotto.

10. Estensione territoriale della garanzia assicurativa R.C. al di fuori della comunità europea

La garanzia assicurativa R.C. che offre UnderTree s.r.l. è valida ed operante in tutti i Paesi del mondo, compresi U.S.A. e Canada.

11. Obblighi del beneficiario della garanzia assicurativa R.C.

Quanto qui di seguito specificato costituisce condizione essenziale ed imprescindibile ai fini dell'accettazione della denuncia, da parte del cliente, del sinistro e, pertanto, in mancanza, anche di uno solo dei sottostanti presupposti, la denuncia stessa non verrà presa in considerazione:

- a. segnalazione per iscritto, direttamente ad UnderTree s.r.l. (anche anticipata a mezzo fax o e-mail), entro 7 (sette) giorni lavorativi dalla rilevazione del danno, contenente la descrizione del danno stesso e l'indicazione delle parti/Prodotti che si presume abbiano causato il sinistro;
- b. osservanza dei capitoli tecnici dei campi specifici di applicazione, delle regole tecniche di installazione, nonché delle normative in vigore al momento della posa;
- c. prevenzione e limitazione attiva dei sinistri;
- d. obbligo di custodia delle parti/Prodotti responsabili del sinistro ed invio delle stesse presso la Sede di UnderTree s.r.l. per gli accertamenti tecnici;
- e. esibizione della documentazione fotografica relativa al sinistro;
- f. trasmissione dei preventivi di spesa dettagliati degli interventi di ripristino che devono essere concordati e/o autorizzati da UnderTree s.r.l.;
- g. nella denuncia è, altresì, indispensabile specificare:
- h. il nominativo e il recapito della Società installatrice e il responsabile dell'esecuzione dei lavori;
- i. il nominativo e il recapito del proprietario dello stabile e il luogo in cui si è verificato il danno;
- j. il nominativo e il recapito della Direzione Lavori e/o la Società di progettazione.

Il cliente beneficiario della garanzia non potrà comunque mai dedurre direttamente l'importo delle spese sostenute dal pagamento delle fatture di materiale di UnderTree s.r.l. ma dovrà sempre attendere la liquidazione del sinistro dalla Compagnia di Assicurazione.

11. Accertamento e definizione del danno

UnderTree s.r.l. provvederà a fare i necessari accertamenti preliminari dopo di che invierà la documentazione alla Compagnia di Assicurazione.

La Compagnia di Assicurazione provvederà, successivamente, ad inviare un perito per la constatazione del danno e la sua eventuale liquidazione.

12. Rimborso spese sostenute da UnderTree s.r.l.

Eventuali spese sostenute da UnderTree s.r.l. per effettuare accertamenti e verifiche verranno addebitate al cliente qualora si accerti che il difetto che ha causato il danno non sia imputabile ad UnderTree s.r.l. o rientri in quanto previsto nel punto "ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE".

